

Diakonie Českobratrské církve evangelické
Středisko křesťanské pomoci v Praze



Výroční zpráva 2013

O NÁS -	1
VEDENÍ A SPRÁVA STŘEDISKA	2
HOSPODAŘENÍ ORGANIZACE	3
FINANCOVÁNÍ ORGANIZACE 2013	7
ZPRÁVA A VÝROK AUDITORA	8
SOS CENTRUM	11
TERÉNNÍ SOCIÁLNÍ PRÁCE V OHROŽENÝCH RODINÁCH	17
SLUŽBA NÁSLEDNÉ PÉČE – DOBRODUŠ	21
AZYLOVÝ DŮM PRO MATKY S DĚTMI	27
PEČOVATELSKÁ SLUŽBA ĎÁBLICE	35
PEČOVATELSKÁ SLUŽBA VINOHRADY – VRŠOVICE	40
PEČOVATELSKÁ SLUŽBA - KLAMOVIKA	45
DOBROVOLNÍCI	49
PROJEKT "PODPORA A ROZVOJ"	57
UDÁLOSTI, AKCE	59
DĚKUJEME	60
STATUTÁRNÍ ORGÁNY	65
KONTAKTNÍ A IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE	66

O NÁS - Kdo jsme

Diakonie ČCE-Středisko křesťanské pomoci v Praze je jedním z 31 středisek Diakonie Českobratrské církve evangelické. Jsme samostatnou organizační jednotkou s vlastní právní subjektivitou od 1992 v čele s ředitelkou, správní a dozorčí radou. Doplňujeme a spoluvytváříme s dalšími státními i nestátními subjekty záchrannou sociálně zdravotní síť. Podílíme se na programech předcházejících nežádoucím jevům spojených s životem ve velkoměstě.

Poskytujeme pomoc lidem, kteří se ocitají v krizových životních situacích, sociálně slabší části populace, ohroženým rodinám, lidem s duševním onemocněním, seniorům a lidem se zdravotním postižením, kteří potřebují podporu nebo péči.

Inspirací pro naši práci se stal text Písma, který je pro nás výzvou: *"Pojďte ke mně všichni, kdo se namáháte a jste obtíženi břemeny, a já vám dám odpočinout."* Mt 11,28

Organizace poskytuje krizovou psychosociální pomoc a poradenství, sociální, pečovatelské služby každému, kdo pomoc potřebuje, bez ohledu na světový názor či náboženské přesvědčení.

Poslání

Posláním organizace je poskytovat pomoc lidem, kteří se ocitají v krizových životních situacích, sociálně oslabené části populace, ohroženým rodinám, lidem s duševním onemocněním, seniorům a lidem se zdravotním postižením, kteří potřebují podporu či následnou péči.

Zaměstnanci a dobrovolníci

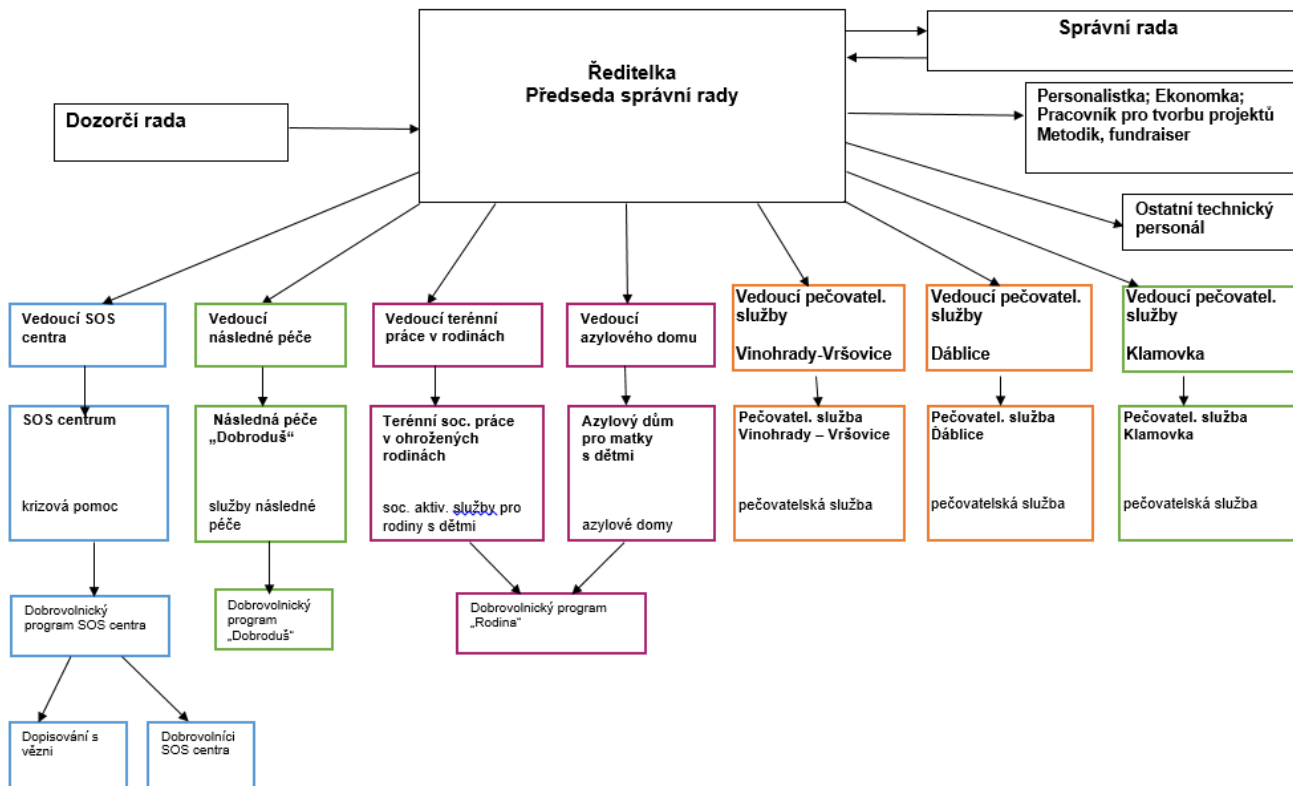
V pracovních týmech našeho střediska jsou zastoupeny tyto profese: pracovníci v sociálních službách, zdravotní sestry, sociální pracovníci, další odborní pracovníci (psychologové).

V roce 2013 pracovalo ve službách střediska:

- 45 zaměstnanců formou plných i zkrácených pracovních úvazků,
- 40 pracovníků na dohody o provedení práce a o pracovní činnosti,
- 110 dobrovolníků.

Vedení a správa střediska

Organizační struktura Diakonie ČCE – Středisko křesťanské pomoci v Praze 2013



Hospodaření organizace

Náklady za období 1. 1. 2013 – 31. 12. 2013

Náklady	v Kč
Spotřeba materiálu	271 327
Spotřeba energie, voda, plyn	251 549
Nákup DHIM	195 203
Oprava a udržování	50 237
Cestovné	183 677
Náklady na reprezentaci	15 831
Nakupované služby, nájemné	2 359 269
Nákup DNIM	49 016
Mzdové náklady včetně OON	7 925 081
Zákonné zdravotní a sociální pojištění	2 566 915
Kursy, školení	277 054
Ostatní sociální náklady	85 347
Pojistné a finanční náklady, správní popl.	67 119
Odpis HIM	98 956
Poskytnuté příspěvky	81 250
Celkem náklady	14 447 831

Výnosy za období 1. 1. 2013 – 31. 1. 2013

Výnosy	v Kč
Příjmy z hlavní a vedlejší činnosti	1 564 958
Příjmy z vedlejší činnosti	157 610
Úroky z běžných účtů	360
Zúčtování fondů	227 944
Dary zahraničních organizací a církví, nadace, granty	505 678
Provozní dotace MPSV ČR	9 498 000
Provozní dotace MV ČR	122 000
Provozní dotace Magistrát hlavního města Prahy	1 522 366
Provozní dotace Městských částí Prahy	912 000
Celkem výnosy	14 510 916

Výsledek hospodaření

+ 33 085

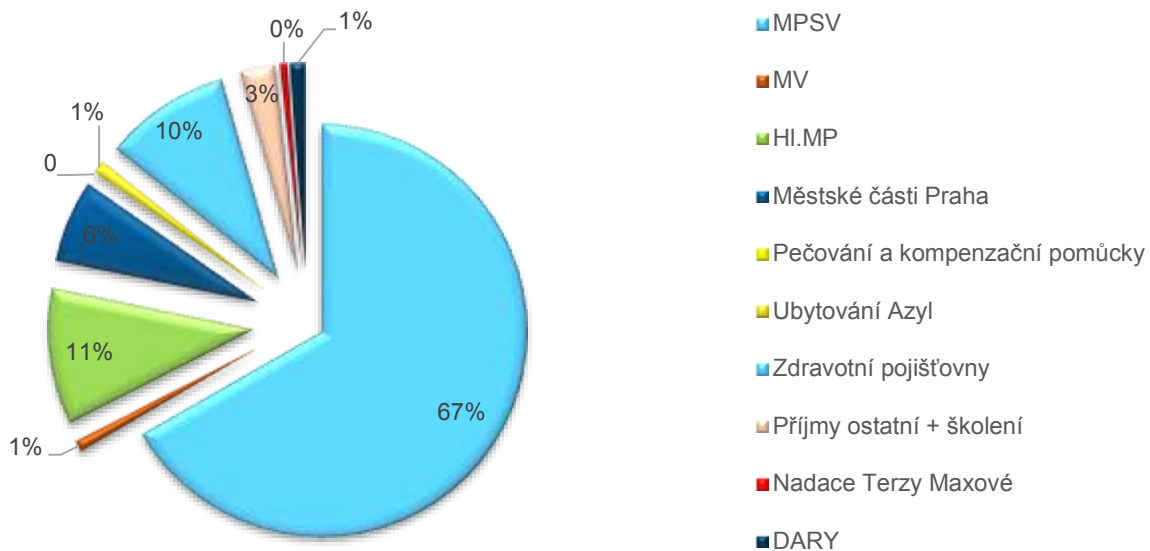
Rozvaha k 31. 12. 2013

Aktiva	v Kč
Software	29 900
Ostatní dlouhodobý nehmotný majetek	9 096
Rekonstrukce a modernizace v najatých stavbách	2 680 225
Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	1 148 907
Drobný dlouhodobý hmotný majetek	958 817
Oprávký k softwaru	-29 900
Oprávký k ostatnímu dlouhodobému nehmotnému majetku	-9 096
Oprávký k rekonstrukcím najatých budov	-1 363 260
Oprávký k samostatným movitým věcem a souborům movitých věcí	-909 071
Oprávký k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku	-958 817
Pokladna	225 940
Ceniny	4 782
Peníze na bankovních účtech	2 256 027
Odběratelé	3 690
Poskytnuté zálohy	362 570
Ostatní pohledávky (nároky na granty)	28 169
Dohadné účty aktivní	92 000
Aktiva celkem	4 529 279

Pasiva	V Kč
Dodavatelé	53 820
Závazky vůči klientům, organizacím	28 894
Zaměstnanci	631 789
Závazky k institucím soc. a zdrav. pojištění	295 254
Daně ze závislé činnosti	-27 174
Závazky z dotací	867 224
Dohadné účty pasivní	226 131
Vlastní jmění	2 583 810
Fondy	80 670
Hospodářský výsledek ve schvalovacím řízení	-244 224
Hospodářský výsledek roku 2013	33 085
Pasiva celkem	4 529 279

Financování organizace 2013

Graf financování organizace podle jednotlivých subjektů



Zpráva a výrok auditora

Zpráva a výrok auditora

k roční účetní závěrce sestavené k 31.12.2013 v účetní jednotce

Diakonie ČCE – Středisko křesťanské pomoci v Praze

Audit provedl auditor Ing. Václav Vokatý, Počernická 58/512, 108 00 Praha 10, číslo osvědčení 568.

Identifikace organizace:

Diakonie ČCE – Středisko křesťanské pomoci v Praze, církevní právnická osoba,
Bruselská 298/4, Praha 2.

Příjemce zprávy:

Diakonie ČCE – Středisko křesťanské pomoci v Praze, církevní právnická osoba
(ředitelka a správní rada)

Provedl jsem audit roční účetní závěrky za období od 1.1.2013 do 31.12.2013 v souladu se zákonem č.93/2009 Sb. o auditorech a Komofe auditorů České republiky a s Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. Audit zahrnoval ověření informací prokazujících údaje účetní závěrky.

Za vedení účetnictví a sestavení účetní závěrky odpovídá vedení účetní jednotky. Moji odpovědnosti je vyjádřit názor na účetní závěrku jako celek.

Podle mého názoru účetní závěrka sestavená k 31.prosinci 2013 podává věrný a poctivý obraz aktiv, pasív a finanční situace účetní jednotky a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok 2013 v souladu s českými účetními předpisy.

Součástí tohoto výroku je mé **vyjádření ke způsobu účtování a použití dotace** od MPSV pod č.C0008/2013 v celkové výši Kč 9498000,-.

Dotace byla účetní jednotkou použita na tyto aktivity:

Pečovatelská služba Důblice 1379152 1450000,-

Azyl. dům pro matky s dětmi 3491537 1100000,-

Pečovateľská služba Vršovice-Vinohrady 3693098	1650000,-
SOS centrum 5133042	2400000,-
Služby následné péče – Dobroduš 6694098	668000,-
Pečovateľská služba Klamovka 6939487	1850000,-
Terénní sociální práce v ohrož.rodinách 8756156	380000,-

Účetní jednotka dále obdržela v roce 2013 dotaci od:

MV	122000,-
Magistrátu hl.m.Prahy	1522366,12
Městských částí 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10 Praha	912000,-
Dotace ERN	268108,85
Celkem výše přijatých provozních dotací činila	12322474,97

Podle mého názoru je účtování dotací správné, důvěryhodné a ověřitelné a uznatelné výdaje související s dotacemi jsou správné.



Vokaty

Ing. Václav Vokatý, auditor
Počernická 58/512, 108 00 Praha 10

V Praze, dne 6. května 2014

Rozdělovník: 3 x účetní jednotka, 1 x auditor

Poskytované služby

Krizová pomoc – SOS centrum

- Program pro osoby s násilným chováním ve vztazích

Služba následné péče „DOBRODUŠ“

- Sociální služba pro osoby s chronickým duševním onemocněním

Azylové domy

- Azylový dům pro matky s dětmi

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

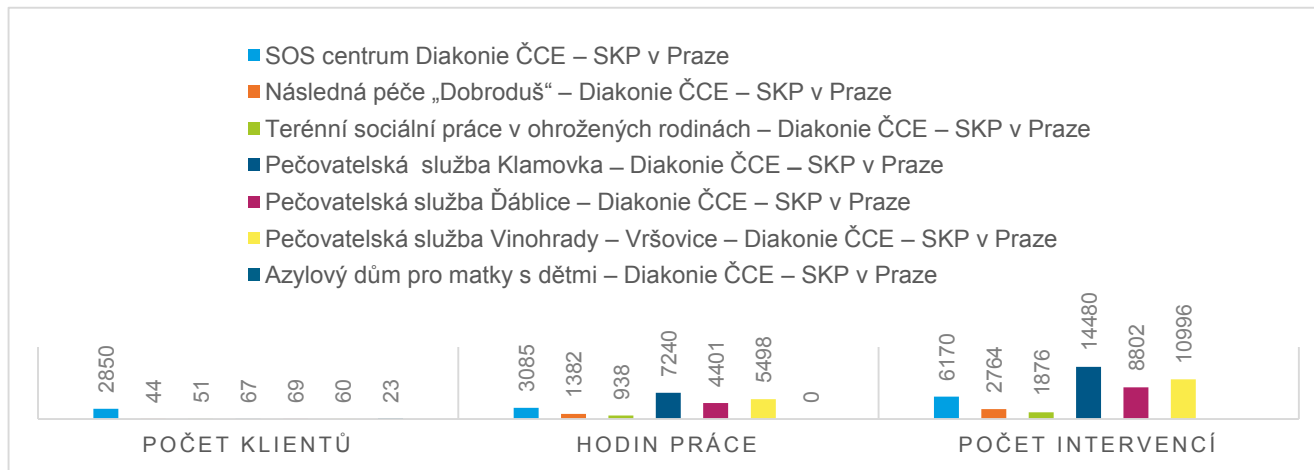
- Terénní sociální práce v ohrožených rodinách

Pečovatelská služba

- Pečovatelská služba Vinohrady – Vršovice
- Pečovatelská služba Ďáblice
- Pečovatelská služba Klamovka

Dobrovolníci

- Dobrovolníci v Sos centru / dopisování s vězni
- Dobrovolníci v „Dobroduši“
- Dobrovolníci v rodinách / v azylovém domě



SOS CENTRUM



Adresa: Varšavská 37, Praha 2

Telefon: 222 514 040

Mobil: 777 734 173

Mail: sos@diakonie.cz

1 Poslání služby

Posláním SOS centra Diakonie ČCE – SKP v Praze je poskytovat lidem v obtížné či krizové životní situaci sociální práci a pomoc. Poskytovat podporu, informace, pomáhat jim obdobným situacím předcházet a podporovat je v řešení problému vlastními silami.

Služba krizové pomoci SOS centrum je registrována dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách.

2 Cílová skupina

Cílovou skupinou služby jsou osoby od 16 let (jedinci, páry, rodiny), které prožívají krizi nebo obtížnou životní situaci nebo se s ní setkávají ve svém okolí. Nejčastěji jde o individuální krize a krize pramenící ze vztahových problémů. Osobám mladším 16 let je služba poskytnuta v případě, pokud se jedná o rodinnou konzultaci, nebo telefonické a emailové kontakty.

3 Cíle a kritéria služby

1. Stabilizace psychického stavu klienta

Kritéria:

- zlepšení prožívání a zvládnání aktuální životní situace
- schopnost přiměřeného fungování ve svých životních rolích
- úbytek sebeohrožujícího chování i myšlení

2. Podpora kompetence a samostatnosti klienta

Kritéria:

- zvýšení schopnosti samostatného a zodpovědného rozhodování
- aktivní spolupráce klienta za dohodnutých podmínek (forma pomoci, časové trvání, obsah pomoci)

3. Podpora setrvání klienta v jeho přirozeném prostředí.

Kritéria:

- schopnost přiměřeného fungování ve svých životních rolích
- v případě potřeby využívání dostupných forem ambulantní pomoci

4. Podpora pozitivních změn v životě klienta

Kritéria:

- reflexe pozitivních změn

5. Zajištění návazné péče podle potřeb klienta

Kritéria:

- v případě potřeby je klient odkázán na odpovídající službu
- schopnost a ochota klienta návazné služby využít

⊕ Principy poskytování sociální služby

- a) **Nízkoprahovost:** služba je dostupná pro kohokoliv z cílové skupiny, zájemce o službu nepotřebuje žádné doporučení a může přijít bez objednání kdykoliv v provozní době centra.
- b) **Anonymita:** uživatel se neproказuje žádným dokladem, neuvádí žádné identifikační údaje, pokud to nevyžaduje poskytovaná pomoc. Dokumentace je vedena pod krycím jménem (v zájmu návaznosti při dalších kontaktech a přehledné dokumentace).
- c) **Dobrovolnost:** poskytování služby je vázáno na dobrovolnost a zájem klienta sociální službu využít a svou situaci řešit.
- d) **Odbornost:** služby poskytují vzdělaní a zapracovaní sociální pracovníci a psychologové (dle Zákona o sociálních službách 108/2006 Sb.) s výcvikem v krizové intervenci. Práce s klienty se řídí odbornými poznatky z oblasti psychologie či sociální práce.
- e) **Přístup orientovaný na klienta:** reagujeme v souladu s jeho potřebami, zplnomocňujeme ho, pomáháme mu hledat opory v jeho přirozeném prostředí. Respektujeme jeho jedinečnost a chráníme jeho práva.
- f) **Návaznost služeb:** umožňujeme nebo zprostředkováváme návaznou nebo speciální pomoc v našem nebo jiném zařízení podle potřeb klienta a podle regionální dostupnosti, případně o takových službách poskytujeme informace.
- g) **Týmovost a zastupitelnost:** klient přijímá službu od různých pracovníků v týmu, nemusí se vázat na pracovníka, nýbrž na nabídku pomoci. Členové týmu jsou vzájemně zastupitelní a plně informovaní o práci všech kolegů

- h) **Respekt k duchovní dimenzi v životě klienta:** máme zkušenost, že krizové situace přinášejí do života jedince otázky smyslu života, smyslu jeho štěstí. Pracovníci si jsou při poskytování krizové intervence vědomi duchovního rozměru krize a mohou o něm dle potřeb klienta hovořit. Víra, náboženství, církev mohou být klienty tematizovány, pak s nimi pracujeme. Pracovník téma může nabídnout, ale nepůsobí misijně ani evangelizačně.

5 Poskytované druhy služeb / programy a jejich nastavení

SOS centrum jako denní krizová služba poskytuje následující základní činnosti (dle Zákona 108/2006 Sb. § 60 činnosti c/ a d/):

- a) **Krizová pomoc** - ambulantní služba poskytovaná osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života, kdy přechodně nemohou řešit svoji nepříznivou situaci vlastními silami.
- b) **Případová práce**
 - sociální poradenství v souvislosti s krizovou situací klienta
 - krátkodobá psychoterapie v návaznosti na krizovou intervenci, zaměřená na zmírnění nebo odstranění hlavních symptomů
 - doprovázení - poskytuje psychickou podporu klientům, kteří potřebují čas na zvládnutí obtížné životní situace
- c) **Internetové poradenství**
 - na adrese linka.duvery@diakonie.cz - odpovídáme do 3 pracovních dnů
- d) **Korespondence s klienty (klasická pošta)** – ojedinele

e) Další služby poskytované v prostorách SOS centra

- skupinová terapie
- poradna Exekutorské komory
- program zaměřený na zvládnání agrese ve vztazích

Program pro osoby s násilným chováním ve vztazích



Proč program pro násilné osoby?

V České republice v současné době existuje široká nabídka služeb pro osoby ohrožené domácím násilím, nicméně možnosti, kam by se mohly obrátit násilné osoby motivované ke změně svého chování, prakticky nejsou. Přitom lze předpokládat, že samotná ochrana obětí a represe násilníků situaci řeší pouze částečně, jelikož násilí zpravidla pokračuje, ať už ve stávajícím vztahu, či v novém, který násilník naváže.

V SOS centru nás přivedla k práci s násilnými osobami naše praxe - přicházely k nám páry v krizích, které byly v některých případech provázeny agresivním chováním.

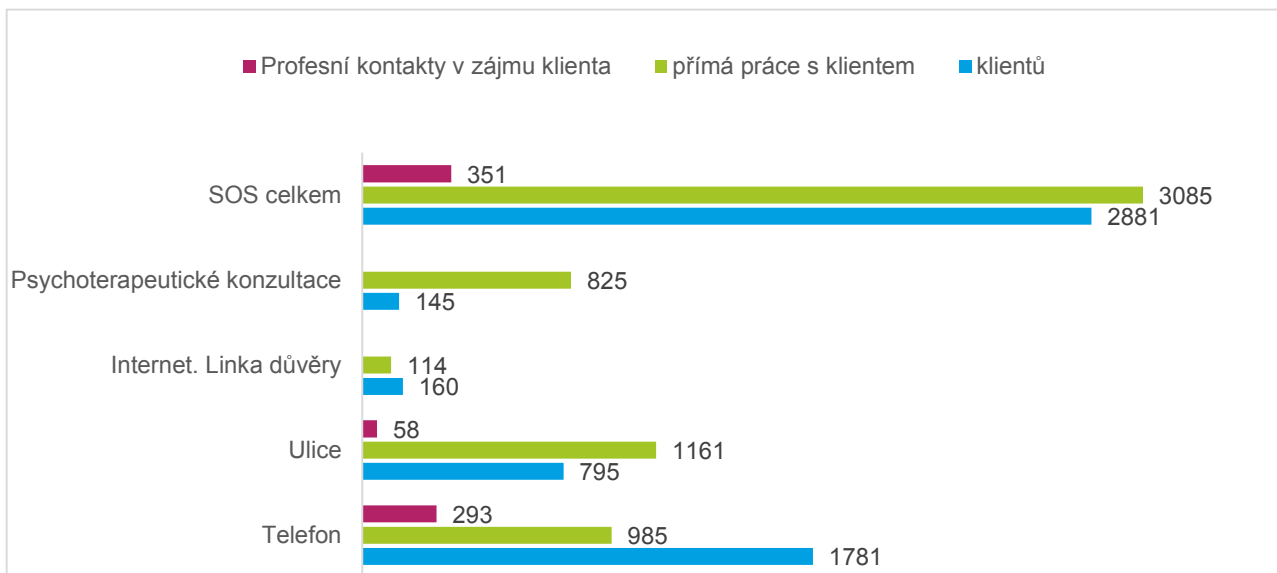
Díky finančním darům od individuálních dárců byla podpořena práce se skupinou osob s násilným chováním ve vztazích i v roce 2013. Do skupinové terapie zaměřené na zvládnání agrese ve vztazích bylo zapojeno 22 osob a uskutečnilo se 48 setkání.

V průběhu celého roku 2013 jsme naši činnost reprezentovali na konferencích v ČR i v zahraničí, spolupracovali jsme s Výborem pro prevenci domácího násilí, navazovali jsme kontakty s pracovníky podobně orientovaných sociálních služeb a ovlivňovali veřejné mínění prostřednictvím médií – televize, rozhlas, sociální sítě.

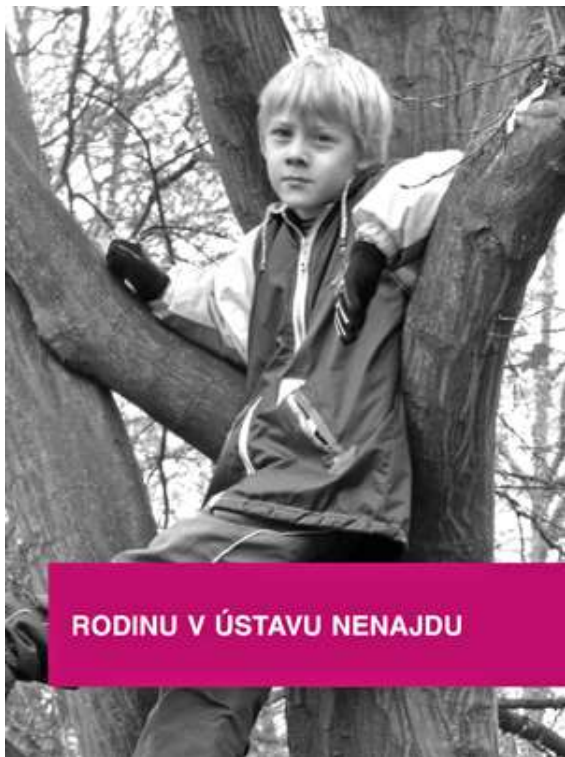
6 Pracovní tým

10 zaměstnanců - sociální pracovníci, další odborní pracovníci - psychologové, všichni s výcvikem v krizové intervenci.

7 Statistika za 2013



Terénní sociální práce v ohrožených rodinách



RODINU V ÚSTAVU NENAJDU

Adresa: Bruselská 4, Praha 2, 120 00

Telefon: 777 734 188

Mobil: 777 734 182

Mail: Rodina@diakonie.cz

① Poslání služby

Posláním služby Terénní sociální práce v ohrožených rodinách diakonie ČCE – SKP v Praze je poskytnout rodinám s dětmi v obtížné sociální situaci odbornou pomoc, podporu, informace, vedení tak, aby rodina byla zachována a bylo zabráněno odebrání dítěte do ústavní péče. Služba je provozována přímo v terénu a usiluje o podporu rodiny ve schopnosti řešit svoji situaci vlastními silami.

② Cílová skupina

Pomáháme rodinám i pěstounům, žijícím v Praze, které pečují o děti ve věku 0–18 let a nacházejí se v obtížné situaci, která vede k ohrožení základních funkcí rodiny. Pomáháme také těhotným ženám i rodičům, které mají dítě dočasně v ústavní péči a usilují o jeho navrácení.

3 Cíle a kritéria služby

1. Hlavním cílem naší služby je odstraňování nebo zmiřování příčin sociálního selhávání rodin, napomáhání znovuoobnovení jejich funkcí a zkvalitnění života všech jejích členů, přednostně pak dítěte.
2. Usilujeme o zachování dítěte ve vlastní rodině a jeho ušetření od soudních peripetií a následného odebrání mimo rodinu. Dbáme přitom o rozvíjení samostatnosti uživatelů.

4 Principy poskytování sociální služby

- a) Zaměřujeme se v první řadě na dítě a jeho potřeby.
- b) Přistupujeme k rodině jako k celku.
- c) Nabízíme službu nízkoprahově – pro kohokoliv z cílové skupiny (omezení je dáno pouze kapacitou služby).
- d) Přistupujeme individuálně - pro spolupráci jsou určující potřeby uživatele a jeho volba v řešení problému.
- e) Podporujeme přirozené zdroje uživatele – zplnomocňujeme, aby jednotlivé kroky dokázal uživatel realizovat sám, navazujeme na předchozí pozitivní zkušenosti a pomáháme nacházet opory v jeho přirozeném prostředí.
- f) Jednáme s úctou a respektem.

Neustále se utvrzujeme v tom, že zplnomocňující přístup ke klientům nese dobré ovoce. Vždy klienta motivujeme k aktivní spolupráci, v které on sám rozhoduje o stanovování cílů a hledání řešení. Klient zažívá korektivní zkušenost, jestliže je využíváno jeho schopností a vnitřních zdrojů. V průběhu tohoto procesu se obnovuje sebedůvěra a přiměřené sebehodnocení.

5 Poskytované druhy služeb / programy a jejich nastavení

V rámci naší služby poskytujeme různé druhy činností, které se vzájemně doplňují podle aktuální potřeby uživatelů. Základní nabízené činnosti jsou tyto:

a) Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:

Pracovně výchovná činnost s dětmi, pracovně výchovná činnost s dospělými, například podpora a nácvik rodičovského chování včetně vedení hospodaření a udržování domácnosti, podpora a nácvik sociálních kompetencí v jednání na úřadech, školách, školských zařízeních.

b) Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností dítěte:

Naši klienti mohou v průběhu spolupráce využít podporu dobrovolníka, který zdarma poskytuje doučování či vedení jiných rozvojových aktivit u dětí od 3 do 18 let, které vzhledem k náročné rodinné situaci mají závažné překážky, zvládat aktivity samy nebo s pomocí svých rodičů.

c) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: např.:

Doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři, na zájmové aktivity a doprovázení zpět.

d) Sociálně terapeutické činnosti:

Socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob.

e) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

Pomoc při vyřizování běžných záležitostí, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.

6 Pracovní tým

Službu poskytují 3 sociální pracovníci, z toho jeden z části též ve funkci vedoucí služby a jeden z části, jako koordinátor dobrovolníků.

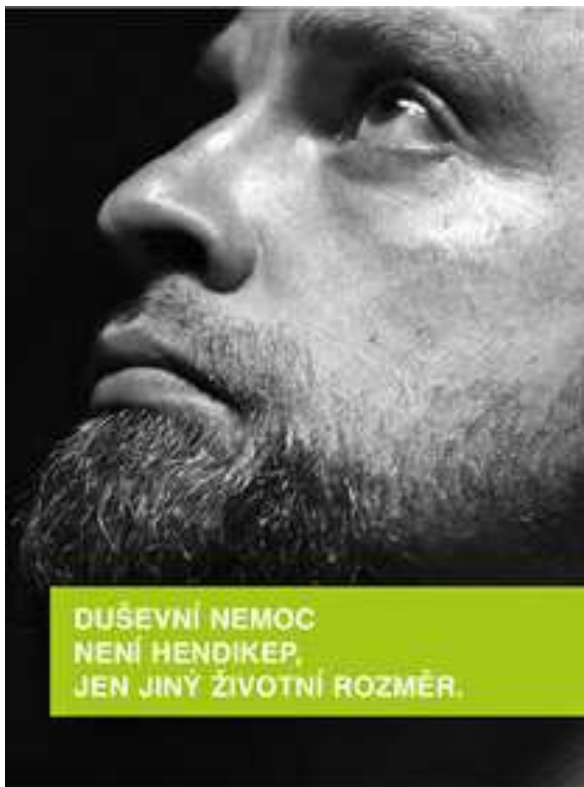
V uplynulém období se podařilo vyškolit několik nových dobrovolníků, kteří poskytovali dětem doučování nebo pomáhali smysluplně naplnit volný čas.

7 Statistika za 2013

V roce 2013 jsme spolupracovali s 51 rodinami a 93 dětmi, z toho 22 dětí využilo dobrovolnický program. Služba poskytla uživatelům 938 hod. přímé péče.

Terénní sociální práce v ohrožených rodinách odpovídá společensky i odborně žádanému trendu, aby sociální pomoc probíhala v terénu, ve známém prostředí, což překonává nedůvěru uživatelů k institucím. Podpora rodině jako celku znamená především ochranu dítěte v jeho přirozeném prostředí.

Služba následné péče – DOBRODUŠ



Adresa: Francouzská 11, Praha 2
Telefon: 222 512 760
Mobil: 777 734 185
Mail: dobrodus@diakonie.cz

1 Poslání služby

Služba následné péče Dobroduš – Diakonie ČCE – SKP v Praze pomáhá se začleněním dospělých osob s chronickým duševním onemocněním do společnosti. Smyslem služby je napomáhat těmto lidem rozvojem jejich sociálních dovedností, podporou k samostatnosti, navazováním mezilidských vztahů a aktivním trávením volného času se zařazením do běžného života, aby mohli žít kvalitní život podle svých přání a možností. Služba vychází z potřeb klientů, jsou respektovány jejich názory a svobodná vůle. Služba je v hlavním městě Praha.

2 Cílová skupina

Klienty služby Následné péče Dobroduš jsou lidé s chronickým duševním onemocněním starší 18 let, jejichž duševní stav umožňuje komunikaci a spolupráci. Klienti jsou ohroženi sociálním vyloučením z důvodu omezené schopnosti znovu navázat či se zapojit do běžných společenských kontaktů v okolním světě.

3 Cíle a kritéria služby

1. Zlepšení kvality života lidí s duševním onemocněním, tj. v rámci jejich možností minimalizovat jejich sociální vyloučenost, rozšířit jejich sociální síť nutnou pro další podporu a integraci, zapojit je do konstruktivního a aktivního plánování svého času.
2. Cílem je zapojit je do běžného života ve společnosti a nácvik překonávání překážek a nástrah vnějšího světa.
3. Prostřednictvím pravidelného kontaktu předcházet zhoršování zdravotního stavu uživatelů, zachytit známky zhoršení psychického stavu, které mohou signalizovat opětovný nástup ataky duševní nemoci.
4. Posilování sociálních dovedností, které mohou být zhoršeny kvůli časté či dlouhodobé hospitalizaci.
5. Posílení schopnosti uživatelů kvalitněji žít ve svém prostředí i v případech, kdy se to v minulosti uživateli nedařilo, a byl odkázán na rezidenční služby.
6. Posun od rezidenčních služeb k ambulantním.

4 Principy poskytování sociální služby

- a) **Dobrovolnost:** Poskytování služby je vázáno na dobrovolnost a zájem uživatele účastnit se jí.
- b) **Přístup orientovaný na uživatele:** Reagujeme v souladu s potřebami uživatele a dohodou o naší pomoci. Pomáháme uživateli formulovat jeho přání a potřeby a na tato přání a potřeby reagujeme.
- c) **Respekt k uživateli:** Spolupráce je založena na respektu k individualitě uživatele služby. Není přípustná jakákoli diskriminace uživatele vůči jeho rase, pohlaví, národnosti, sexuální orientace, náboženskému a politickému přesvědčení, příslušnosti k etnické skupině, atd.
- d) **Bezplatnost:** Zapojení do služby je bezplatné.

5 Poskytované druhy služeb / programy a jejich nastavení

Kromě sociální práce, jejíž náplň vychází ze Zákona o sociálních službách, se věnujeme koordinaci dobrovolníků a dalším integračním aktivitám (organizace společenských akcí, turistické výlety s naším „Klubem líných turistů“, bazary spotřebního zboží pro naše klienty a klienty spolupracujících organizací, podpůrné skupiny či charitativní koncert „Hudba pro duši“).

a/ Sociálně terapeutické činnosti:

Nácvik běžných sociálních a jiných (např. technických, organizačních) dovedností. Podpora a vedení uživatelů služby v prezentaci jejich dovedností a vědomostí – pomoc se zajištěním a propagací veřejné prezentace vlastního projektu / tvorby, zejména v oblasti vzdělávání (přednášky, semináře) a umění (autorská čtení, výstavy, vedení workshopů). Případová práce obsahující mapování a zhodnocení potřeb klienta, vyjednávání zakázky, stanovení osobních cílů a konkrétních kroků k jejich naplnění, motivování uživatele k jejich naplnění, vypracování individuálního terapeutického plánu, závěry a hodnocení výsledků intervence.

b/ Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

Činnosti umožňující navazování dalších sociálních vztahů. Zapojení dobrovolníků, jejich podpora uživatelům

a vztah uživatele s dobrovolníkem je jednou z možných forem kontaktu se společenským prostředím a je specifikem této služby.

- Skupinové aktivity, jejichž cílem je zlepšení života celé skupiny nebo podpora a naplnění individuálních potřeb.
- Podpora uživatele v kontaktu s dalšími sociálními službami
- Podpora uživatele v kontaktu s jeho rodinou
- Podpora uživatele v obnovení dřívějších sociálních kontaktů

c/ Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí:

Pomoc při vyřizování běžných záležitostí, které vyplynou z individuálních plánů uživatele služby (doprovod na úřady, k lékaři, podpora při jednání, doprovod do klubu, nácvik telefonování apod.).

Zprostředkování kontaktu s dalšími poskytovateli sociálních služeb (v případě služby, kterou poskytujeme).

d/ Poskytování základního sociálního poradenství

Sociální poradenství

- rozhovor směřující ke zmapování potřeb uživatele
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- poskytování základního sociálního poradenství
- zprostředkování kontaktu s dalšími poskytovateli sociálních služeb (pokud jde o službu, kterou my neposkytujeme).

Sociálně terapeutická činnost

Nácvik běžných, sociálních a technických dovedností, jako je: hospodaření s penězi, vytváření rozpočtu, práce s mobilním telefonem, práce na PC, ovládnání elektroniky, péče o sebe, apod. Získání a rozvíjení sociálních kompetencí jde ruku v ruce s překonáváním sociální izolace.

Pomoc v krizi

- vytvoření krizového plánu
- spolupráce s dalšími odborníky
- poradenství
- okamžitý rozhovor o Vašich starostech a problémech
- poskytnutí informace, rady, nasměrování, jak situaci řešit, změnit nebo vydržet

6 Pracovní tým

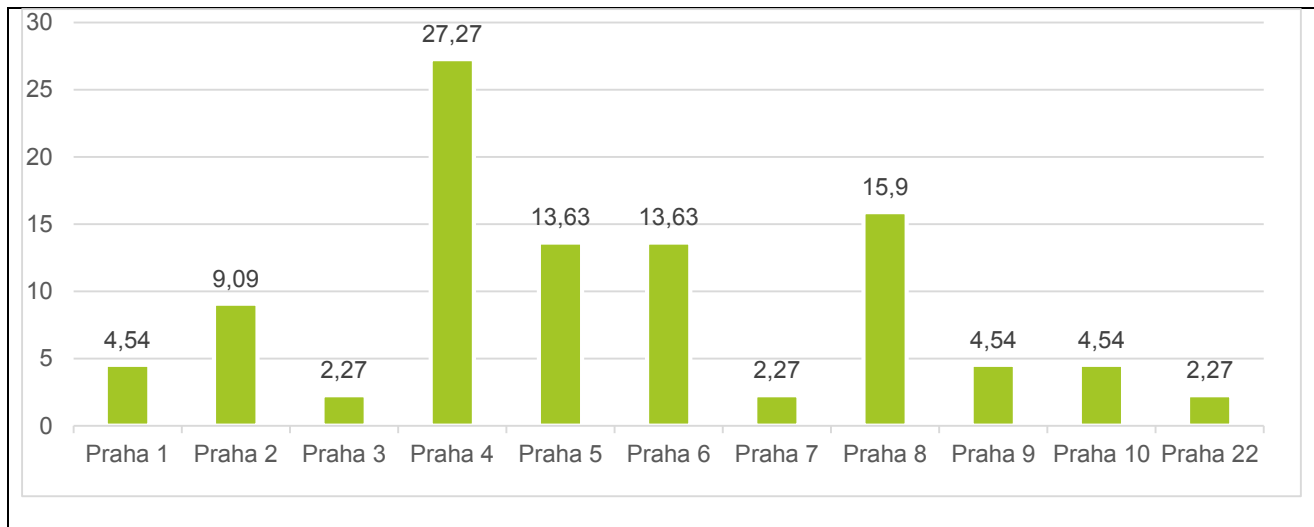
3 sociální pracovníci, z toho jeden je vedoucím služby

7 Statistika za 2013

V průběhu roku 2013 bylo poskytnuto 1869 evidovaných služeb našim klientům, tj. 1660 hodin přímé práce (přibližně o 9 % více než v loňském roce).

V příštím roce chceme zefektivnit pracovní spojení mezi klientem a pracovníkem služby, proto zavádíme nové metody měření pracovního spojení. Dále plánujeme rozšířit naše služby o skupinové aktivity (socioterapeutické a podpůrné skupiny).

Do služby bylo v roce 2013 přímo zapojeno 44 klientů (z toho 25 žen a 19 mužů). Z městských částí byly zastoupeny: Praha 1 – 4,54 %, Praha 2 – 9,09 %, Praha 3 – 2,27 %, Praha 4 - 27,27%, Praha 5 – 13,63 %, Praha 6 – 13,63 %, Praha 7 – 2,27 %, Praha 8 15,90 %, Praha 9 – 4,54 %, Praha 10 – 4,54 %, Praha 22 – 2,27 %.



Azylový Dům pro matky s dětmi



Adresa: adresu, neuvádíme, kontaktní místo je
SOS centrum Varšavská 37 Praha 2
Telefon: 257 211 945
Mobil: 777 734 174
Mail: Azyl.ezer@diakonie.cz

1 Poslání služby

Posláním Azylového domu pro matky s dětmi Diakonie ČCE – SKP v Praze je poskytovat pobytovou službu osamělým matkám s dětmi, které se ocitly v nepříznivé životní situaci spojené se ztrátou bydlení a kterou nezvládají řešit vlastními silami. Služba usiluje o zachování rodinného soužití, předchází odebrání dětí z péče matky ze socioekonomických důvodů. Při poskytování služby je kladen důraz na individuální přístup a podporu v jejich samostatnosti.

Služba azylový dům je registrována dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách.

2 Cílová skupina

Cílová skupina žadatelek o AD, uživatelek

matky s dětmi, které se dostaly do tíživé životní situace a ocitly se bez přístřeší.

- a) Cílovou skupinou jsou **osamělé matky s dětmi**, které prožívají obtížnou životní situaci, v níž řeší zároveň svoji bytovou otázku (nemají v současné době jinou možnost bydlení, případně je bydlení vzhledem k potřebám dětí/rodiny velmi nevyhovující), mají zájem svoji současnou situaci aktivně řešit, mají zájem spolupracovat s odborníky, případně se neorientují v sociální síti.
- b) **Jedná se o matky:**
- starší 18 let,
 - s trvalým bydlištěm v Praze,
 - matky maximálně se třemi dětmi (včetně nenarozených),
 - s dětmi ve věku do 18 let.

- c) **Žadatelky o AD spadají do cílové skupiny definované výše** a mohou vykazovat kromě bezdomovectví (bytových problémů) některý z následujících typů nepříznivé sociální situace a sociálního znevýhodnění:
- **Naléhavá krize v osobním životě.** Stresová či traumatizující událost, dlouhodobé nepříznivé podmínky.
 - **Ohrožení vývoje dítěte** Snížené dovednosti anebo schopnosti matky při péči o dítě - postižení, zdravotní postižení dítěte, zjištěné anebo prokázané zanedbání nebo zneužití dítěte jinými osobami žijícími ve společné domácnosti, násilí v rodině apod.
 - **Akutní snížení schopností vlastními silami nebo z vlastních zdrojů zvládnout v potřebném čase životní situaci.** Částečná či úplná ztráta kontaktu s rodinou, přirozenou komunitou; reakce na stresovou, traumatizující událost.
 - **Snížení schopností nebo dovedností uplatňovat vlastní práva.** Snížená schopnost vlastními silami uplatňovat svá práva a nároky, dostávat svým povinnostem apod.
 - **Snížení soběstačnosti v základních životních dovednostech.** Snížená schopnost péče o sebe, získání nebo udržení práce, uplatňování práv a nároků, orientace v sociálním systému a komunikace s institucemi apod.
 - **Způsob života vedoucí ke konfliktům se společností.** Práce načerno, neplacení pojištění, dluhy, porušování veřejného pořádku, konflikty se zákonem.

3 Cíle a kritéria služby

1. Zajištění bezpečného prostředí/zázemí pro matku s dítětem/děťmi.

Kritéria:

- zamezení nežádoucích kontaktů,
- spokojenost uživatelky s prostředím, pocit bezpečí,
- otevřená komunikace v zařízení, jasná pravidla.

2. Stabilizace psychického stavu matky i dítěte.

Kritéria:

- pocit podpory, naděje,
- úbytek depresivních a úzkostných stavů,
- obnovení zdrojů sil a motivace k řešení situace.

3. Rozvoj dovedností, schopností a možností uživatelky v oblasti sociální a psychosociální.

Jedním z cílů služby je pomoci uživatelkám, aby se samy naučily jednat s institucemi, aby si samy uměly vyhledat potřebné informace a kontakty, získaly nové znalosti, dovednosti, které pak předávají svým dětem.

Kritéria:

- samostatný výkon činnosti, které dřív zvládala jen s asistencí,
- výkon činnosti s asistencí, které dřív vůbec nezvládala,
- řešení svých problémů strategiemi, které dříve neznala.

4. Rozvoj rodičovských dovedností a posilování rodičovských kompetencí, rozvoj komunikace s dítětem.

Kritéria:

- zajišťování vhodné stravy pro děti (adekvátní věku a zdravotnímu stavu),
- zajištění rozvíjejících aktivit pro děti,
- oboustranná komunikace s dětmi, přiměřená jejich věku,
- dovednost hrát si s dětmi, učit se s dětmi,
- dodržování pravidel, hranic, řešení konfliktů,
- Dohlížení na bezpečnost dětí.

5. Odchod uživatelky do samostatného bydlení ve stanoveném čase.

Kritéria:

- za úspěch lze považovat i to, když žena s dětmi odejde jinam, než odkud vyšla, ať už jde o pronájem bytu, bydlení u příbuzných, nebo jiný azyl, terénní bydlení, protože každá z těchto forem je přijatelnější variantou, než návrat zpět do zcela nevyhovujících podmínek,
- Počet uživatelek, kterým se podařilo odejít z azylového domu přímo do samostatného bydlení, je závislý nejen na aktivitě a schopnosti uživatelek, ale též na širší celospolečenské situaci, k nimž patří např. vztah společnosti k lidem bez domova, bytová politika, možnosti jednotlivých městských částí řešit sociální

4 Principy poskytování sociální služby

- a) Podpora soběstačnosti.
- b) Respekt k důstojnosti, jedinečnosti.

- c) Hájení práv etnických menšin.
- d) Respektování volby uživatelek, ochrana osobních dat a informací.
- e) Podpora rodinného soužití.
- f) Princip vytváření bezpečného prostoru.
- g) Korektivní zkušenosti pomocí úzké spolupráce pracovníc a uživatelek.

5 Poskytované druhy služeb / programy a jejich nastavení

a) Uživatelce poskytujeme následující služby:

- ubytování (bytová jednotka se sociálním zařízením a společné prostory kuchyně),
- vytváření podmínek pro samostatnou přípravu stravy,
- umožnění celkové hygieny těla,
- vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní, žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů,
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, včetně uplatňování zákonných nároků a pohledávek

b) Na vyžádání poskytujeme uživatelce následující poskytované činnosti, nad rámec základních činností viz výše:

- krizová intervence,
- poradenství a pomoc v péči o dítě,

- videotrénink interakcí za pomoci Sociálně aktivizačních služeb (dále SAS) pro rodiny s dětmi Diakonie SKP v Praze
- vedení domácnosti,
- nácvik finančního hospodaření
- půjčování knih ze svého inventáře,
- přístup na PC a internet v dohodnutých časech,
- zájmové činnosti, pastorační a duchovenská péče těm, kteří o tuto službu projeví zájem

c) Zájmové činnosti

- V rámci možností sociální pracovnice zajišťuje volnočasové nebo zájmové aktivity pro děti a matky. V případě možnosti čerpání tematických grantů realizuje např. výlety, výtvarné činnosti, edukační aktivity atd. Na tyto činnosti může využít také práci dobrovolníků.

6 Pracovní tým

- Vedoucí služby, dvě sociální pracovnice a tři pracovníci v sociálních službách zajišťují službu po 24 hod. denně.
- Dále ve své práci spolupracujeme s dobrovolníky, kteří nám pomáhají s volnočasovými a výtvarnými aktivitami a s údržbou budovy.
- Jsme též výukovým pracovištěm VOŠ EA a praxi u nás vykonávají též studenti Evangelické teologické fakulty, Fakulty sociální práce, Jaboku a VOŠ Jahodová.

7 Statistika za 2013

Počet klientů - Statistika 2013

Do 6 let	9
7 - 12	3
13 – 18	2
19 - 26	4
27 - 65	5

Celkem všech uživatelů dětí i žen nové i opakované smlouvy 68

Počet smluv v r. 2013 celkem 26 žen a 42 dětí

Neuspokojených žádostí 35 z kapacitních důvodů a 40 dáno do klidové evidence, protože nebyly uspokojeny v termínu, nebo žádost po dobu 3 měsíců žadatelky neaktivovaly, celkem tedy 75

Stav k 31. 12. 2013 - 3 ženy a 6 dětí (věkové složení těchto klientů 3 do 6 let, 3 věk 7-12, 3 věk 27-65)

Průměrný věk klientů je 18,57 (žen je 32,8 a dětí je 8,52)

Dobrovolník – 100 hodin, údržba 20hod

Počet supervizí 9 po 2,5 hod.

Získali jsme grant ÚMČ Podaná ruka na volnočasové aktivity, zahrnující výtvarné aktivity a projekt společného vaření a podporu zájmových a vzdělávacích aktivit u dětí.

Dlouhodobě spolupracujeme se smíchovským sborem ČCE v Praze, který nám významně pomáhá.

Zúčastnili jsme se též prostřednictvím Sdružení azylových domů s maminkami a dětmi víkendového pobytu, sponzorovaného farmaceutickou firmou GlaxoSmith, věnovaného osvětové činnosti, zaměřené na preventivní zdravotnické programy, včetně prevence AIDS, pohlavních chorob, karcinomu prsu a domácího násilí.

Pečovatelská služba Ďáblice



Adresa: Ke kinu 159/7 182 00, Praha - Ďáblice
Telefon: 283 910 424
Mobil: 777 734 178, 777 734 179
Mail: dablice.skp@diakonie.cz

1 Poslání služby

Posláním Pečovatelské služby Ďáblice – diakonie ČCE – SKP v Praze je poskytovat v domácím prostředí podporu a pomoc seniorům, lidem a dětem se zdravotním postižením, kteří mají sníženou soběstačnost. Pomáháme jim zachovávat kvalitu života, snižovat osamělost a podporovat jejich kontakty s okolím. Poskytováním pečovatelských služeb se snažíme o zlepšování nebo zachování soběstačnosti klientů, možnosti rozhodovat se o naplňování jejich individuálních potřeb, aby mohli co nejdéle zůstat doma.

2 Cílová skupina

- Senioři od 65 let se sníženou soběstačností, kteří potřebují z důvodu věku nebo zdravotního stavu podporu a pomoc jiné osoby k zajištění svých potřeb.
- Dorost a dospělí se zdravotním postižením, kteří potřebují z důvodu snížené soběstačnosti podporu a pomoc jiné osoby k zajištění svých potřeb.
- Rodiny s dětmi od 7 let se zdravotním postižením, které potřebují z důvodu zdravotního stavu dítěte fyzickou pomoc, a rodina sama péči nezvládá.

3 Cíle a kritéria služby

1. Podporovat klienty vést běžný způsob života.

Při jednání o službě zjišťujeme potřeby klienta, jeho zvyky a co od služby očekává a spolu s ním sestavujeme individuální plán péče tak, aby odpovídal obvyklému způsobu života zdravých vrstevníků.

2. Umožnit klientům setrvat co nejdéle v domácím prostředí.

Zajišťujeme takový rozsah služeb, které klientovi umožní v jeho nepříznivé sociální a zdravotní situaci žít doma a mít vše, co k životu potřebuje.

3. Pomáhat klientům ke snížení izolace a sociálního vyloučení.

Podporujeme klientovy rodinné, přátelské, sousedské vazby.

Poskytujeme klientovi službu tak, aby v co největší míře mohl využívat běžně dostupné služby ve svém okolí.

⬇ Principy poskytování sociální služby

- a) **Principy poskytovaných služeb** - Pečovatelská služba se při své práci řídí hodnotami shrnutými do následujících principů, které považuje za svůj závazek vůči veřejnosti:
- b) **Zachování lidské důstojnosti klientů bez ohledu na situaci, ve které se nacházejí.** - Služby poskytujeme klientům bez ohledu na jejich přesvědčení, náboženské vyznání, národnost, sexuální orientaci, pohlaví, majetek či jiné postavení.
- c) **Zachování mlčenlivosti** - Pracovníci jsou povinni chránit osobní a citlivé údaje klientů před jejich zneužitím, a to i po skončení pracovního poměru.
- d) **Respektování práv klientů a ochrana jejich soukromí** - Pracovníci jednají s klienty s respektem a úctou a řídí se vnitřními předpisy, které jsou vytvořeny tak, aby chránily práva klientů i jejich soukromí.
- e) **Respektování názorů a přesvědčení klientů, uplatnění jejich vlastní vůle, partnerský přístup** - Při poskytování služeb je přístup pracovníků založen na partnerském vztahu s klienty. Klienti jsou podporováni k aktivní spoluúčasti na formulování svých potřeb a přání.
- f) **Individuální přístup k potřebám klientů** - Při poskytování pečovatelské služby máme vždy na zřeteli jedinečnost klientů a jejich potřeby.
- g) **Podpora nezávislosti klientů a odpovědnosti za vlastní život** - Klientům pomáháme s úkony, které sami nezvládnou, a v ostatních činnostech podporujeme jejich soběstačnost. Volíme takový přístup, který nevytváří závislost klientů na službě, ale naopak je motivuje k aktivnímu využívání jejich schopností.
- h) **Pružné reagování na aktuální potřeby klientů** - Průběžně sledujeme veškeré změny u klientů, které mohou mít vliv na jejich aktuální potřeby a na průběh služby a podle situace je řešíme.
- i) **Zachování nestrannosti k rodinným vztahům klientů** - Pracovníci vystupují v kontaktu s klienty tak, aby nenarušovali jejich vztahy v jeho rodině, s přáteli, sousedy apod.

5 Poskytované druhy služeb / programy a jejich nastavení

a) Základní pečovatelské úkony:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu (při podávání jídla a pití, při oblékání, při pohybu v bytě aj.),
 - pomoc při osobní hygieně v domácnosti klienta,
 - pomoc při poskytnutí stravy (dovoz obědů nebo příprava jídla a pití v domácnosti),
 - pomoc při zajištění chodu domácnosti (např. běžný úklid, nákupy, pochůzky),
 - zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovody např. k lékaři, na úřady apod.).
- Součástí služeb je bezplatné poskytování **základního sociálního poradenství** (informace o dalších sociálních službách, pomoc s vyřizováním příspěvku na péči apod.) i pomoc při vyřizování klientových záležitostí na úřadech.

b) Fakultativní služby:

- dovoz autem např. k lékaři, k jednání na úřadech, na pedikúru včetně dovozu lidí na invalidním vozíku,
- půjčování kompenzačních pomůcek,
- dohled nad dodržováním léčebného režimu.

Oblast působení:

Praha 8 – Dáblice, Čimice, Bohnice, Dolní Chabry, Březiněves, Kobylisy a přilehlý okraj a Libně,
Praha 18 – Čakovice

Provozní doba:

Pondělí – pátek: 8:00 – 17:30
Víkendy, svátky: 8:00 – 13:30

6 Pracovní tým

1 vedoucí pečovatelské služby – sociální pracovníce
5 pracovníků / pracovníc v sociálních službách

7 Statistika za 2013

počet hodin přímé péče	4.401
počet klientů	69*
počet podaných obědů	6.256
dovozy autem (počet uživatelů)	9
věková struktura klientů	68% klientů nad 80 let

* 1 klientka je držitelkou Osvědčení podle zákona 255 / 1946 Sb. - čerpala služby bezplatně

Pečovatelská služba Vinohrady – Vršovice



Adresa: Kozácká 24/23, Praha 10 – Vršovice, 101 00

Telefon: 271 740 448

Mobil: 777 734 169, 777 734 179

Mail: vrsovice.skp@diakonie.cz

1 Poslání služby

Posláním Pečovatelské služby Vinohrady – Vršovice, Diakonie ČCE – SKP v Praze je poskytovat v domácím prostředí podporu a pomoc seniorům, lidem a dětem se zdravotním postižením, kteří mají sníženou soběstačnost. Pomáháme jim zachovávat kvalitu života, snižovat osamělost a podporovat jejich kontakty s okolím. Poskytováním pečovatelských služeb se snažíme o zlepšování nebo zachování soběstačnosti klientů, možnosti rozhodovat se o naplňování jejich individuálních potřeb, aby mohli co nejdéle zůstat doma.

2 Cílová skupina

- Senioři od 65 let se sníženou soběstačností, kteří potřebují z důvodu věku nebo zdravotního stavu podporu a pomoc jiné osoby k zajištění svých potřeb.
- Dorost a dospělí se zdravotním postižením, kteří potřebují z důvodu snížené soběstačnosti podporu a pomoc jiné osoby k zajištění svých potřeb.

3 Cíle a kritéria služby

1. Podporovat klienty vést běžný způsob života

Při jednání o službě zjišťujeme potřeby klienta, jeho zvyky a co od služby očekává a spolu s ním sestavujeme individuální plán péče tak, aby odpovídal obvyklému způsobu života zdravých vrstevníků.

2. Umožnit klientům setrvat co nejdéle v domácím prostředí

Zajišťujeme takový rozsah služeb, které klientovi umožní v jeho nepříznivé sociální a zdravotní situaci žít doma a mít vše, co k životu potřebuje.

3. Pomáhat klientům ke snížení izolace a sociálního vyloučení

Podporujeme klientovy rodinné, přátelské, sousedské vazby.

Poskytujeme klientovi službu tak, aby v co největší míře mohl využívat běžně dostupné služby ve svém okolí.

Principy poskytování sociální služby

Principy poskytovaných služeb

Pečovatelská služba se při své práci řídí hodnotami shrnutými do následujících principů, které považuje za svůj závazek vůči veřejnosti:

- a) **Zachování lidské důstojnosti klientů bez ohledu na situaci, ve které se nacházejí.**
Služby poskytujeme klientům bez ohledu na jejich přesvědčení, náboženské vyznání, národnost, sexuální orientaci, pohlaví, majetek či jiné postavení.
- b) **Zachování mlčenlivosti**
Pracovníci jsou povinni chránit osobní a citlivé údaje klientů před jejich zneužitím, a to i po skončení pracovního poměru.
- c) **Respektování práv klientů a ochrana jejich soukromí**
Pracovníci jednají s klienty s respektem a úctou a řídí se vnitřními předpisy, které jsou vytvořeny tak, aby chránily práva klientů i jejich soukromí.
- d) **Respektovat názory a přesvědčení klientů, uplatnění jejich vlastní vůle, partnerský přístup**
Při poskytování služeb je přístup pracovníků založen na partnerském vztahu s klienty. Klienti jsou podporováni k aktivní spoluúčasti na formulování svých potřeb a přání.
- e) **Individuální přístup k potřebám klientů**

Při poskytování pečovatelské služby máme vždy na zřeteli jedinečnost klientů a jejich potřeby.

f) Podpora nezávislosti klientů a odpovědnosti za vlastní život

Klientům **pomáháme** s úkony, které sami nezvládnou, a v ostatních činnostech **podporujeme** jejich soběstačnost. Volíme takový přístup, který nevytváří závislost klientů na službě, ale naopak je motivuje k aktivnímu využívání jejich schopností.

g) Pružné reagování na aktuální potřeby klientů

Průběžně sledujeme veškeré změny u klientů, které mohou mít vliv na jejich aktuální potřeby a na průběh služby a podle situace je řešíme.

h) Zachování nestrannosti k rodinným vztahům klientů

Pracovníci vystupují v kontaktu s klienty tak, aby nenarušovali jejich vztahy v jeho rodině, s přáteli, sousedy apod.

5 Poskytované druhy služeb / programy a jejich nastavení

a) Základní pečovatelské úkony:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu (při podávání jídla a pití, při oblékání, při pohybu v bytě aj.),
- pomoc při osobní hygieně v domácnosti klienta,
- pomoc při poskytnutí stravy (příprava nebo pomoc s přípravou jídla a pití v domácnosti),
- pomoc při zajištění chodu domácnosti (např. běžný úklid, nákupy, pochůzky aj.),
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovody např. k lékaři, na úřady apod.).

Součástí služeb je bezplatné poskytování **základního sociálního poradenství** (informace o dalších sociálních službách, pomoc s vyřizováním příspěvku na péči apod.) i pomoc při vyřizování klientových

záležitostí na úřadech.

b) Fakultativní služby:

- půjčování kompenzačních pomůcek,
- dohled nad dodržováním léčebného režimu.

Oblast působení: Praha 1, 2, 3 a 10

Provozní doba:

Pondělí – pátek: 8:00 – 18:30

Víkendy, svátky: 7:00 – 13:30

6 Pracovní tým

1 vedoucí pečovatelské služby – sociální pracovnice; 1 sociální pracovnice;
7 pracovníků/pracovnic v sociálních službách

7 Statistika za 2013

počet hodin přímé péče 5.498

počet klientů 60*

* 3 klienti jsou držiteli Osvědčení podle zákona 255/1946 Sb., tudíž čerpali služby bezplatně

Pečovatelská služba - Klamovka



Adresa: Podbělohorská 7, 150 00 Praha 5

Telefon: 257 214 084

Mobil: 777 734 176

Mail: klamovka.skp@diakonie.cz

1 Poslání služby

Pečovatelská služba Klamovka, Diakonie ČCE – SKP v Praze poskytuje seniorům se sníženou soběstačností a dalším osobám se sníženou soběstačností (s chronickým onemocněním, se zdravotním postižením), péči a podporu při zvládnání domácnosti a péči o vlastní osobu tak, aby mohli co nejdéle zůstat doma.

Pracovníci zachovávají důstojnost klientů, respektují jejich potřeby a přistupují k nim individuálně.

Služba je poskytována i dětem od jejich narození a lidem s postižením bez rozdílu věku, pokud potřebují pomoc.

2 Cílová skupina

Službu poskytujeme osobám se sníženou soběstačností

- od 65 let
- dětem od 11 let, dorostu a dospělým s chronickým onemocněním (včetně psychického)
- dětem od 11 let, dorostu a dospělým se zdravotním (včetně mentálního)
- dětem od svého narození a lidem s postižením bez rozdílu věku, pokud potřebuje s péčí pomoc (např. pomoc s oblékáním, hygienou aj.)

3 Cíle a kritéria služby

1. Umožnit klientům co nejdéle zůstat doma.

Zajišťujeme takový rozsah služeb, které klientovi umožní v jeho nepříznivé sociální a zdravotní situaci žít doma a mít vše, co k životu potřebuje.

2. Snižovat sociální vyloučení klientů.

Podporujeme klientovy rodinné, přátelské, sousedské vazby.

Poskytujeme klientovi službu tak, aby v co největší míře mohl využívat běžně dostupné služby ve svém okolí.

3. Podporovat klienty v co nejběžnějším způsobu života ve srovnání s jejich vrstevníky.

Při jednání o službě zjišťujeme potřeby klienta, jeho zvyky a co od služby očekává a spolu s ním sestavujeme individuální plán péče tak, aby odpovídal obvyklému způsobu života zdravých vrstevníků.

4 Principy poskytování sociální služby

- a) Vycházíme ze základního křesťanského principu - **člověka vnímáme v jeho jedinečnosti**.
- b) Klienta **respektujeme** – jak jeho osobnost, tak jeho potřeby.
- c) **Zachováváme** klientovu **důstojnost** – každý klient je pro nás partnerem. U dětí a mladistvých respektujeme i jejich rodiče/jejich blízké osoby.
- d) **Ke klientovi přistupujeme individuálně**, poskytujeme mu službu tak, jak ji potřebuje.
- e) Chráníme **soukromí klienta** – o klientovi, jeho rodině a průběhu služby mluvíme pouze v rámci pracoviště. V domácnosti klienta žádáme o svolení, pokud v souvislosti se službou vstupujeme do jeho prostor a manipulujeme s jeho osobními věcmi. U dětí a dospívajících bereme navíc v úvahu postoj rodičů/blízkých osob, které se o ně starají.
- f) Klientovi **podporujeme** tam, kde nestačí vlastními silami, v ostatních činnostech jej **podporujeme**.

5 Poskytované druhy služeb / programy a jejich nastavení

Služba Pečovatelské služby zajišťuje

- a) **Základní pečovatelské úkony:**
 - Nákup a pochůzky, doprovody, úklid, přípravu a podání stravy, pomoc při osobní hygieně a další.
 - Uživatel se podílí na úhradě služby podle platného sazebníku Diakonie ČCE - SKP v Praze. Uživatel má možnost požádat sociální odbor městské části ve svém bydlišti o příspěvek na péči, který je určen na úhradu nákladů za sociální služby.
 - Služba je poskytována i dětem od jejich narození a lidem s postižením bez rozdílu věku, pokud však potřebují pomoc, nebo jsou jinak závislí na pomoci další osoby, která pomoc nezvládá.

- Součástí služeb je bezplatné poskytování základního sociálního poradenství (informace o dalších sociálních službách, pomoc s vyřizováním příspěvku na péči apod.) i pomoc při vyřizování klientových záležitostí na úřadech.

b) Fakultativní služby:

- půjčování kompenzačních pomůcek,
- dohled nad dodržováním léčebného režimu.
- Zapůjčujeme na přechodnou dobu kompenzační pomůcky. Zájemcům poradíme, jak s těmito pomůckami zacházet.

Nabízíme své služby pro obyvatele Prahy 5, 6 a 13.

Provozní doba:

pondělí – pátek 8:00 – 16:30

víkendy, svátky: 8:00 – 16:30

6 Pracovní tým

1 vedoucí pečovatelské služby; 1 sociální pracovnice,
8 pracovníků/pracovnic v sociálních službách.

7 Statistika za 2013

počet hodin přímé péče	7 240
počet klientů	67



Dobrovolníci v SOS centru

Cíle a kritéria dobrovolnické služby

Cílem zapojení dobrovolníků do služeb SOS centra je vytváření občanské společnosti a zvyšování kvality života našich klientů poskytováním služeb nad rámec standardní nabídky SOS centra.

Dobrovolníkem v SOS centru se může stát zájemce splňující tato kritéria: minimální věk 20 let, ukončené středoškolské vzdělání, musí být zdravotně způsobilý pro ten který typ vykonávané práce a mít čistý trestní rejstřík. Pro SOS centrum by měl vykonat minimálně 2 hodiny dobrovolné práce za měsíc.

Z důvodu střetu zájmů se dobrovolníkem naopak nemůže stát klient naší služby (ani bývalý) a jeho příbuzný, a zájemce, který má psychické, zdravotní nebo osobnostní překážky.

Principy poskytování dobrovolnické služby

Naši dobrovolníci dodržují principy poskytování sociální služby, které platí pro pracovníky SOS centra (viz zpráva za SOS centrum).

V roce 2013 vykonávali dobrovolníci v SOS centru převážně kontaktní a informativní činnost, zpracovávali databázi kontaktů na související služby a úřady, podíleli se na pomocných administrativních a organizačních činnostech, jedna dobrovolnice se starala o knihovnu a výrazně nám pomohla při organizaci výtvarné výstavy Stáří očima dětí.

V průběhu roku jsme v rámci akreditace u MV požádali o rozšíření služeb poskytovaných našimi dobrovolníky a vypracovali novou metodiku jejich práce a proškolení. Nově se tedy naši dobrovolníci podílí na případové práci s klienty, tam kde se nejedná o krizovou intervenci a odbornou práci s klienty, s cílem přispět ke stabilizaci klienta a vyšší kvalitě jeho života. Jedná se o rozhovory zaměřené na napomáhání uspokojení duševních a duchovních potřeb klientů, podporu klientů při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů, pastorační péči, prevenci osamělosti, podporu osobních a sociálních dovedností a schopností a informační činnost v oblasti právního poradenství.

Statistika za 2013

V průběhu roku 2013 pracovalo v SOS centru 13 akreditovaných dobrovolníků a 1 dobrovolník neakreditovaný. Akreditovaný dobrovolníci odpracovali celkem 1378 hodin.

Dopisování s vězni

Cíle a kritéria dobrovolnické služby

1. **Připravit člověka ve výkonu trestu na běžný život** a nabídnout mu nejen informace, ale i vztah důvěry a bezpečí.
2. **Aktivizace člověka ve výkonu trestu.** Prostřednictvím dopisů navazujeme vztah s klientem, který nám o sobě může sdělit, co chce. Zásadním kritériem v dopisování je míra sdělnosti, kterou si určí klient, i dobrovolník. Předané informace se neověřují.
3. **Zprostředkování života „za zdí věznice“ - tzv. extramurální péče.** Dobrovolníci popisují svůj běžný život, zaměstnání, studium, náplň volného času. Poukazují na citové vazby mezi členy rodiny, mezi kolegy v zaměstnání. Vysvětlují povinnosti a radosti každodenního života.

Principy poskytování dobrovolnické služby

- a) **Bezpečí.** Dodržujeme hranice v předávání osobních dat dobrovolníků pro zachování pocitu bezpečí, máme také místnost určenou k dopisování, jejíž adresu nezveřejňujeme.
- b) **Mlčenlivost** je principem, který musí všichni dobrovolníci dodržovat, s ohledem k cílové skupině klientů.
- c) **Pravidelnost dopisů** je nutností pro zachování důvěry ve vztahy. Čas ve výkonu trestu ubíhá mnohem rychleji než čas mimo vězení.
- d) **Spolehlivost** je nutností pro důvěru, kterou mezi sebou klient a dobrovolník má. Pokud dobrovolník nemůže psát pravidelně, nebo v programu končí, musí dát vědět svému klientovi, aby ten nebyl znejistěn.
- e) **Rozmanitost.** Tak jako akceptujeme rozmanitost dopisů od klientů, vítáme rozmanitost v textech od

dobrovolníků. Tak jako akceptujeme různost lidí ve výkonu trestu, vítáme dobrovolníky nejrůznějších profesí, věku, zájmů a názorů.

Statistika za 2013

21 dobrovolníků; 28 klientů; 12 věznic, ze kterých klienti jsou; 142 dopisů bylo napsáno
Proběhly 4 supervize; 2 školení pro nové dobrovolníky proběhly.

Dobrovolníci v Dobroduši

Cíle a kritéria dobrovolnické služby

Cílem této služby je poskytnout lidem s chronickým duševním onemocněním podporu při uplatňování jejich práv a zájmů a jejich zapojení do běžného života.

Individuální plán pomoci je přizpůsoben potřebám klienta tak, aby mohly být rozvíjeny jeho sociální dovednosti, bylo podpořeno navazování mezilidských vztahů a zprostředkování kontaktů se společností. S tím souvisí i další propojení DOBROvolníka a klienta s DUŠevním onemocněním, který klientovi pomáhá s aktivním naplněním volného času.

Dobrovolníci se účastní pravidelných koordinačních schůzek a supervizí.

Principy poskytování dobrovolnické služby

- a) Dobrovolníci se pravidelně 6 - 10 hodin měsíčně setkávají s konkrétním klientem - člověkem s duševním onemocněním, pokud možno v jeho přirozeném prostředí.

- b) Mohou spolu např. chodit do kina, na koncert nebo jen tak na procházky, sportovat, povídat si, hrát různé společenské hry.
- c) Dobrovolník může doprovázet klienta na úřady, pomáhá mu s každodenními praktickými věcmi, vyřizovat běžné záležitosti.
- d) Některé dvojice se spolu učí mnoha věcem – např. dobrovolník klienta doučuje některý cizí jazyk, PC, nebo společně trénují některé dovednosti – cestování MHD, nakupování apod.
- e) Mohou se s uživatelem zapojovat do skupinových akcí.

Statistika za 2013

V roce 2013 působili dobrovolníci v oblasti doučování cizích jazyků a práce na PC (jeden klient si tak např. již dokáže sám vyhledat vlakové a autobusové spojení na internetu). Dobrovolníci pomáhali s úspěšným zapojováním klientů do dalších organizací (Greenpeace, Brontosaurus, Sfinga). Jedna dobrovolnice podporovala klientku v přípravě na přijímací zkoušky na SŠ.. Podařilo se uskutečnit dva večery literární a jeden večer hudební. Uskutečnily se i 2 přednášky z matematiky. Jedna společná akce (grilování) dobrovolníků a klientů Dobroduše.

- Celkový počet dobrovolníků: **39** (z toho 9 mužů a 30 žen)
- Celkový počet hodin: **1020**
- Průběžné vzdělávání pro dobrovolníky: **4** (z toho 3 v rámci projektu OPPA)
- Supervize za 1. pololetí roku 2013: **4** pro obě supervizní skupiny (jedna čítala 18 členů s průměrnou účastí 52% a druhá čítala 16 členů s průměrnou účastí 46%)
- Supervize za 2. Pololetí roku 2013: **3** pro jednu skupinu, která čítala 25 členů s průměrnou účastí 37%

Dobrovolníci v rodinách

Cíle a kritéria dobrovolnické služby

Program Dobrovolníci v rodinách úzce spolupracuje se službou Terénní sociální práce v ohrožených rodinách při Diakonii ČCE - SKP v Praze. Dobrovolnická služba je orientována na pravidelný kontakt s dětmi v rodinách, které se ocitly v obtížné sociální situaci. Dobrovolníci v kontextu terénní práce s rodinou výrazně napomáhají odlehčit tíživou situaci v rodině a pomáhají tak zmírnit dopad těchto obtíží na samotné dítě. Podstatným vedlejším efektem jejich spolupráce v rodinách je také to, že jsou to často oni jako první, kteří při pravidelném docházení do prostředí dítěte zachytí náznaky přicházející krize v rodině, což umožňuje terénním sociálním pracovnícům včas a efektivně zareagovat a pomoci rodině vyřešit aktuální situaci dříve, než jejich problémy přerostou do těžko řešitelných rozměrů. Koordinátorka dobrovolníků se tyto informace dozvídá prostřednictvím měsíčních hodnotících dotazníků a následných rozhovorů s dobrovolníky. Velmi důležitým prostředkem vzájemné komunikace jsou i pravidelné supervize dobrovolníků (1x za 2 měsíce). Koordinátorka informuje, které se pojí i s minimálním rizikem, vždy konzultuje s terénní pracovnící a společně hledají vhodný způsob řešení, aby nebyl ohrožen ani dobrovolník ani rodinní příslušníci. Na základě rozhovorů terénních sociálních pracovníc s klienty získáváme i zpětnou vazbu od samotných rodičů, kteří vidí v přítomnosti dobrovolníků pozitivní změny u svých dětí a mají větší motivaci svůj přístup také měnit.

Principy poskytování dobrovolnické služby

Dobrovolníci jsou nejčastěji mladí lidé nebo studenti, ale dobrovolníkem může být kdokoli starší 18 let s čistým trestním rejstříkem, který má osobnostní dispozice zastávat tuto roli (např. zájem, stabilita, empatie, otevřenost, komunikativnost, zkušenost, aj). Důležitým cílem je jistě i rozvoj dětí v oblasti vztahové, kdy se setkávají s člověkem, který v nich má podpořit vztah založený na důvěře, bezpečí a jistotě. Proto minimální doba, po kterou se dobrovolník věnuje dítěti, je půl roku, aby se vztah mohl rozvinout a tím se i sekundárně zvyšovala motivace dítěte k učení a aktivnímu trávení volného času. Závazek půlroční spolupráce je minimální a program je nastaven tak, aby motivoval dobrovolníky k roční i delší spolupráci (např. průběžné vzdělávání, získání certifikátu o absolvování kurzů, pravidelné supervize atd.). Dobrovolník však setrvává v jedné rodině maximálně 21 měsíců – tj. dva školní roky dítěte. Tato doba je stanovena dle dobré praxe proto, aby se neprohluboval vztah mezi dítětem a dobrovolníkem a tudíž přestal plnit funkci, jakou měl na začátku. Dítě i jeho rodič tak získávají ohraničenou dobrovolnickou pomoc, která se tak nestává samozřejmostí, ale směřuje rodinu k samostatnosti a vlastní kompetentnosti. Dobrovolníci přicházejí pravidelně na 1 - 3 hodiny týdně přímo do rodin a poskytují dětem nejčastěji doučování a pomoc při přípravě do školy nebo se s dětmi věnují naplnění volného času a rozvoji psychosociálních dovedností (kognitivní funkce, jemná motorika, komunikace, aj).

Statistika za 2013

- Počet dobrovolníků: **26**
- Počet odpracovaných hodin celkem v tomto období. **463**
- Počet dětí: 25

- Počet uzavřených smluv s dobrovolníky v tomto období: 11
- Počet ukončených smluv v tomto období: 14
- z toho předškolních: 0
- z toho školních dětí: 25
- Počet aktivních dobrovolníků: v listopadu i prosinci 13 aktivních dobrovolníků
- Vstup do nového roku 2014 s 12 aktivními dobrovolníky

Klub seniorů

Klub seniorů probíhá jako pravidelná neformální setkávání senierek při kávě či čaji někdy s předem s plánovaným programem. Setkání mají komorní charakter. V rámci téměř dvouhodinového posezení mají seniorky dostatek času na to, aby si popovídaly mezi sebou. Klub je otevřen i novým zájemkyním i zájemcům z řad seniorů.

Projekty

projekt "Podpora a rozvoj"



1. 7. 2013 byl zahájen projekt „Podpora a rozvoj“ na základě podpory ESF Operačního programu Praha - Adaptabilita.

Cílem projektu je zvýšení kvality a efektivity práce a posílení adaptability zaměstnanců na měnící se podmínky v sociálních službách a na trhu práce. Součástí projektu je také posílení dobrovolnických projektů díky vzdělávání koordinátorů dobrovolníků i dobrovolníků. V rámci projektu vznikne nová

pracovní pozice fundraisera, která nám v organizaci doposud chyběla. Očekáváme, že díky vytvořené FR strategii a její začlenění do strategických cílů organizace bude zajištěna větší stabilizace a rozvoj organizace v dalších letech.

Projekt bude probíhat do konce roku 2014. Dosud bylo podpořeno 43 osob – poskytovatelů služeb.

Tento projekt je spolufinancován

Evropským sociálním fondem - Operační program Praha Adaptabilita



projekt "Vzpomínejme, když pečujeme"



Projekt je zaměřen na práci s reminiscencí, tj. práce se vzpomínkami. Je zaměřen především na pečující rodiny, které pečují o své blízké s poruchami paměti a orientace. Do projektu je zapojeno sedm partnerských organizací z Evropy (Francie, Německo, Česká republika, Anglie, Polsko, Španělsko, Slovensko).

Na závěr projektu Evropské reminiscenční sítě „Vzpomínejme, když pečujeme“ (Remembering Yesterday, Caring Today Training) se dne 19. 5. 2014 uskuteční konference se stejným názvem, na níž vystoupí účastníci projektu Hana Čížková, Hana Janečková, Božena Kolská, Renáta Nentvichová Novotná, Petr Veleta a vyškolení reminiscenční asistenti i zástupci zúčastněných rodin.

Události, akce

Tradiční jarmark Diakonie ČCE-SKP v Praze

Diakonie ČCE - SKP v Praze pořádá v rámci Týdne pro duševní zdraví

Jarmark u Ludmily

17. ročník
se podporou Magistrátu M. města Prahy a MČ Praha 2

ČTVRTEK 19. ZÁŘÍ 2013 od 11.00 do 19.00 hodin
na náměstí Míru, Praha 2

HUDBA | zpěv | tanec
| kytara a klavír | ZÁBAVA
PRO DĚTI | Fair Trade návn
| BOŘÍME BARIÉRY
| ukázkové možnosti
| výstava
„STARÍ OČIMA DĚTI“
| výrobky šlechtí
chráněných dílen

NA ZÁVĚR:
milý žesťový orchestr
Žižkovská smrš
pod taktovkou
pana prof. Nováka.

Partnerství: **Diakonie**
se podporou: **HOPE CENTER** **WOMEN**

Ve čtvrtek 19. září 2013 se již tradičně na náměstí Míru v Praze 2 uskutečnil již 17 ročník Jarmarku u Ludmily. Jeho cílem a smyslem je představit široké veřejnosti činnost naší organizace a dalších neziskových organizací působících v sociálně zdravotní oblasti, a upozornit tak veřejnost, že mezi námi žijí lidé s různým postižením, a že tito lidé potřebují nacházet smysl svého života.

Tento rok na náměstí Míru stálo 25 stánků, kde vystavovaly a prodávaly své výrobky neziskové organizace poskytující služby klientům se zdravotním postižením. Tito klienti pracují v chráněných dílnách, kde se věnují v rámci psychosociální rehabilitace mnoha řemeslům (dílny mají různé zaměření – sklářské, svíčkařské, hračkařské, atd.), rozvíjejí své dovednosti a zručnost a učí se pracovním návykům. Každý výrobek je originál, ručně dělaný, a i když není vyroben profesionálem, má své zvláštní kouzlo.

Součástí jarmarku je bohatý kulturní program. Jeho zlatým hřebem byla velmi oblíbená stálice žesťový orchestr Žižkovská smrš pod vedením pana profesora Nováka. V průběhu jarmarku proběhla tombola, jejíž výtěžek byl určen na provoz SOS centra.

Jarmark u Ludmily je místem pro relaxaci, odpočinek a pozastavení se v každodenním shonu. Dává nám prostor k zamyšlení se nad životem, nad osudy našich bližních, nad tím, co je důležité.

Děkujeme

Mnohokrát děkujeme všem, kteří podpořili činnost našeho střediska v roce 2013. Každého příspěvku a pomoci si velmi vážíme.



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



Poskytovatelé dotací, grantů a dárci 2013

Evropský sociální fond v ČR
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
Magistrát hlavního města Prahy
Ministerstvo vnitra ČR
Městská část Praha 1
Městská část Praha 2
Městská část Praha 3
Městská část Praha 5
Městská část Praha 6
Městská část Praha 8
Městská část Praha 9
Městská část Praha 10
C A MODA s.r.o.
COPY GENERAL, Praha
Diakonie ČCE
Farní sbor ČCE U Salvátora
Farní sbor ČCE Libeň
Nadace Dobrý skutek
Kartáčovna Kolovec
LMC s.r.o.
Nadační fond ANIMA
Nadace Terezy Maxové dětem

Individuální dary:

Auzká Kateřina, MUDr.
Bělohlávek Tomáš
Brť Milan, Ing.
Čierná Jarmila, PhDr.
Gabrielová Ludmila
Hájková Eva
Holá Lída
Kochová Anna
König Jaroslav, RNDr.
Lín Václav
Müller Karel
Nádvorník Vojtěch
Royt Jan, prof., PhDr., Ing.
Roytová Libuše, Mgr.
Siváková Marie
Slabý Daniel
Škavroňová Radka
neznámí dárci

Statutární orgány

Správní rada

Mgr. Libuše Roytová

PhDr. Jarmila Čierná

Marie Siváková

Miriam Svobodová

Irena Trubačová

Dozorčí rada

Mgr. Zdena Novotná

Ing. Marie Danielová

Jaroslava Jelínková

RNDr. Jaroslav König

RNDr. Jaroslav Kraus

PhDr. Jindřiška Seethalerová

Lydie Veselá

KONTAKTNÍ A IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

Název a sídlo organizace

Diakonie ČCE – Středisko křesťanské pomoci v Praze
Bruselská 298/4, 120 00 Praha 2

IČ: 45248842

Datum zápisu do evidence Ministerstva kultury ČR –
21. 8. 2003

eidováno 9-279/2003-13586 č. j. 135862003

Kontakty

telefon/fax: 222 520 589

e-mail: skp@diakonie.cz

web: www.skp.diakonie.cz

Bankovní spojení

Česká spořitelna a.s.
č. ú. 1932094339/0800